## Самостоятельное подключение тарифов, настройка сим-карты и «сервисные» команды Vodafone Испания для интернета в Европе/Турции /США

|  |
| --- |
| 1. **Вы купили сим-карту Водафон/** Пополнили баланс (для подключения первоначального тарифа) /Выбрали тариф/ Прикрепили на нашем сайте в форме для регистрации фото/скан вашего загран. паспорта **и получили Уведомление** (от нас на Ваш емейл), **что Ваша сим-карта зарегистрирована**.
2. После уведомления сим-карта готова к использованию, но на ней изначально **предустановлен тариф Prepago XL** (сам активируется, если на балансе будет 30 евро), остальные надо подключать самостоятельно.
3. Подключайте свой тариф/пакет USSD-командой. Тарифы ежемесячные, подключаются самостоятельно каждые 28 дней, но если сумма на балансе меньше стоимости пакета, то нет.
 |

**I**

**Самостоятельное подключение пакетов S/M/L**

**ШАГ 1**

**Активировать сим-карту рекомендуем в РФ, чтобы прочитать/перевести входящие испанские SMS.**

|  |
| --- |
| **На вашем смартфоне с российской сим-картой:**1. **Отключите передачу данных.**
2. Пользователям **iPhone и iPad**  отключить встроенные мессенджеры для запрета отправки ими платных сервисных SMS на номера Великобритании +44.

 **Отключить** в **iPhone/ iPad :**“Настройки” – “Сообщения” – “**iMessage**” /“**FaceTime**” – **деактивировать** |

**ШАГ 2**

|  |
| --- |
| 1. На смартфоне с двумя SIM-картами, **вставьте** **сим-карту Vodafone** в первый слот. Если необходимо, то второй оставьтепустым(для корректного получения СМС, при регистрации в соц. сетях)**.**
2. Введите пин-код 1 (сим-карты).
3. Выберите ручной/автоматический (тоже вкл.) поиск Оператора.
4. Сим-карта в течение 3 мин. должна подключиться к сети местного Оператора и **Перегрузите** !!!
5. Вы получите несколько сервисных СМС на испанском от Водафон и одно из них, что предустановлен тариф Prepago XL и он подключится при балансе в 30 евро. На это СМС не обращайте внимание.
6. **Отключите** автоответчик: **#147#**  (на некоторых сим-картах может быть вкл. платный автоответчик)
7. **Отключите** переадресацию: **##002#** (на некоторых сим-картах может быть подключена переадресация)

 При отключении придет SMS/всплывающее окно, где в тексте будет словоdesactivado или desactivar. |

**ШАГ 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вариант №1*** Если Вы купили сим-карту для интернета

 в Европе, Турции и США:Обязательно перейдите на Ваш тариф Prepago, Для подключения тарифа с ежемесячными пакетами используйте USSD - команду (**смотрите ниже**).  | **Вариант №2*** Если Вы купили сим-карту для регистрации

в зарубежных соц. сетях и аккаунтах из РФ:Отключите мобильные данные и используйте карту для приема входящих СМС (Ваш первоначальный баланс останется). Подключать другой тариф не надо.  |

**ШАГ 4**

**Подключение выбранного тарифа** (изначально **предустановлен тариф Prepago XL)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Мобильный интернет на смартфоне ОТКЛЮЧЕН.
2. Проверьте баланс: **\*134#**  (сумма должна быть равна или больше подключаемого тарифа/пакета).
3. Для заграницы подключите Ваш тариф Prepago (USSD - командой / бесплатный звонок):

|  |  |
| --- | --- |
| **Вариант 1:** * Prepago S – USSD команда: **\*565\*63#**
* Prepago M – USSD команда: **\*565\*61#**
* Prepago L – USSD команда: **\*565\*62#**
 | **Вариант 2:** * Подключите ваш тариф Prepago:

**\*565\*6#** > цифра (напротив вашего тарифа Prepago) |

Подключение Prepago XL и XXL при регистрации делает «Продавец», набирать USSD-команду не нужно. |

**ШАГ 5**

**Проверка подключение вашего тарифа/пакета**

|  |
| --- |
| 1. После набора USSD – команды, Вам должно поступить SMS -уведомление об активации тарифа, смотрите S/M/L.
2. Или/и проверьте подключенный тариф – USSD команда: **\*565\*1#**
3. Узнать остаток по пакету (трафика): **\*565\*4#** . В ответном SMS цифра Гб в Испании, для роуминга считать).
 |

**ШАГ 6**

|  |
| --- |
| 1. **Включите передачу данных/ мобильные данные,** только в Европе, Турции или США (смотрите список стран на нашем сайте), **РФ нельзя – дорого. Перегрузите смартфон/устройство !!!**
 |

**1**

**II**

|  |
| --- |
|  |
| **Если не хватило трафика в интернет-пакете (для Европы и Турции),** то необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО:*** ПОПОЛНИТЬ баланс на нашем сайте и ПЕРЕПОДКЛЮЧИТЬ тариф USSD–командой: **\*565\*2#**
* Иначе за каждые 200 Мб / 3 евро (не более 1 Гб/15 евро в день).
 |
|  |

**III**

**Дополнительная плата при наличии остатка на балансе сим-карты**

|  |
| --- |
| **Отключение антивируса Vodafone Secure Net:**На всех сим-картах подключен антивирус Vodafone Secure Net. Первые три месяца бесплатно, далее будет списываться по 1 евро в месяц. Инструкция по отключению Vodafone Secure Net, смотрите на нашем сайте.  |

|  |
| --- |
| **Ограничения оператора через 4 месяца:****Оператор ввел ограничение на использование пакетов вне Испании.** По истечении 4-х месяцев после регистрации сим-карты и при ее использовании вне Испании, Вы получите SMS сообщение с текстом об ограничение в роуминге и через 2 недели после получения такого SMS, оператор будет дополнительно взимать 1,88 €/Гб (помегабайтная тарификация) за ГБ согласно Вашему тарифу, доступные для использования внутри страны и в роуминге. Если далее не пользоваться сим-картой (вне Испании), то в дальнейшем Оператор снимает этот фильтр на дополнительную плату 1,88 €/Гб (проверка каждые 4 – 4,5 месяца). **Рекомендуем пользоваться раз в год.** |

|  |
| --- |
| **Дополнительная плата через 3 месяца:**В случае отсутствия исходящих действий (звонков, SMS или данных) на сим-карте в течение более 90 дней подряд, Абонент заплатит оператору Vodafone с остатка средств на карте в размере пятидесяти евроцентов (0,50 евро).Впоследствии, за каждый период в тридцать (30) дней, в течение которого не было исходящей активности, с доступного баланса будет взиматься 0,50 евро. Для этих целей звонки на бесплатные номера Vodafone не считаются исходящими действиями. |

**IV**

**Срок действия сим-карты Vodafone**

|  |
| --- |
| 1. Срок действия сим-карты составляет 6 месяцев с момента последнего пополнения баланса. При своевременном пополнении баланса, минимум на 5€ — сим-карта будет активна постоянно.
2. Если Вы не пополните в эти сроки баланс, то сим-карта блокируется оператором без возможности восстановления. Баланс в этом случае сгорает.
 |

**V**

**По завершении поездки:**

 **Вариант 1 Вариант 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Если баланс карты меньше стоимости подключенного тарифного плана, Вы можете не менять тарифный план. | Если баланс карты превышает стоимость подключенного тарифного плана, рекомендуем Вам сменить тарифный план на "Vodafone Facil"- бесплатный тариф без абонентской платы.Смена тарифа на Facil: **\*626\*2#** > 1 – **Tarifa Vodafone Facil** |
| **Внимание!** Бесплатно сменить тарифный план можно только 6 раз в год. |

**ОСНОВНЫЕ СЕРВИСНЫЕ КОМАНДЫ**

Используйте USSD - команду / бесплатный звонок

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Информация о тарифе: **\*565\*1#**
2. Проверить остаток по пакету: **\*565\*4#**
3. Узнать свой номер: **\*138#**
4. Проверка баланса: **\*134#**
5. Узнать Pin и Puk: **\*123\*7#**
 | 1. Подключите ваш тариф Prepago: **\*565\*6#** > цифра (напротив вашего тарифа Prepago)
2. **Переподключение пакета** (Prepago): **\*565\*2#**

(если истратили весь трафик, при наличии необходимой суммы на балансе). |
| **Настройки (интернет):** Точка доступа (APN) **«airtelwap.es»/«airtelnet.es»** , для модемов: «**ac.vodafone.es**»  Логин и Пароль: **vodafone** |
|  | **Актуальную информацию о тарифах и контакты**, смотрите на сайте: [**euroroaming.ru/vodafone**](file:///C%3A%5CUsers%5CM6600%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%9E%D0%A7%D0%A2%D0%90%5C%D0%9E%D0%97%D0%9E%D0%9D%5C%D0%9E%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84%D0%BE%D0%B2%5Ceuroroaming.ru%5Cvodafone) или используйте **QR – код****Контакты:** **8-800-555-2834**   (бесплатно по РФ), заказ звонка - наберите доп. 0  **+7(495)011-12-54**   (служба техподдержки), заказ звонка - наберите доп. 0**Из-за границы на** **info@euroroaming.ru**или Viber,WhatsApp иTelegram: № **+7(965)636-22-33** |

 **2**