**Настройка сим-карты, подключение тарифов и «сервисные» команды**

**(Orange Испания)**

При балансе 0€ карта перестает видеть сеть! Входящие SMS на территории России бесплатны.

Используйте сим-карту только в странах Зоны действия интернет-пакета.

**I**

1. **Вы купили сим-карту** **Orange** / **Выбрали тариф** / **Пополнили баланс** (для подключения первоначального тарифа) / **Прикрепили** на нашем сайте в форме для регистрации **фото/скан вашего загран. паспорта** и **получили Уведомление** (от нас на Ваш емейл), **что Ваша сим-карта зарегистрирована**. Сим-карта готова к использованию.

 **II**

**Самостоятельное подключение тарифа на сим-карте.**

**Настройка сим-карты (в странах Евросоюза, а также в РФ):**

|  |
| --- |
| 1. **Отключите передачу данных**
 |
| 1. **Отключить** в **iPhone и iPad**  - iMessage и FaceTime (во избежание отправки ими платных сервисных SMS на номера Великобритании +44). **Отключить:** “Настройки” – “Сообщения” – “iMessage”–**деактивировать** и “Настройки” – “FaceTime” – **деактивировать**
 |
| 1. На смартфоне с двумя SIM-картами, вставьте карту в первый слот.

Если необходимо, то второй оставьтепустым(для корректного получения СМС)**.** |
| 1. Введите пин-код 1 (карты)
2. Включите роуминг
3. Выберите ручной/автоматический поиск Оператора
4. Включите передачу данных/ мобильные данные **(только в странах Евросоюза).**

**В РФ интернет подключать нельзя,** т.к. дорого (в аэропортах вне стран ЕС тоже не включать)1. Перегрузите смартфон/устройство
 |
| 1. **Если не хватило трафика в интернет-пакете,** то необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО:**
* Пополнить баланс на нашем сайте.
* Переподключить тариф СМС –командой: **Смотрите ниже**
 |
|  |
| **Настройка сим-карты Orange в РФ:** Перед установкой сим-карты, отключите интернет/мобильные данные(только для проверки сим-карты, входящие SMS - 0)**.** Подходит для регистрации в зарубежных аккаунтах из РФ. |

**III**

**Срок действия сим-карты Orange:**

* Срок действия сим-карты составляет 6 месяцев с момента последнего пополнения баланса. При своевременном пополнении баланса, минимум на **5€** — сим-карта будет активна постоянно.
* Если Вы не пополните в эти сроки баланс, то сим-карта блокируется оператором без возможности восстановления. Баланс в этом случае сгорает.

**IV**

**По завершении поездки:**

 Тарифы Mundo автоматически пролонгируются через 28 дней после активации, т.е. с баланса, при наличии необходимой суммы, спишется сумма, равная стоимости подключенного пакета.

1. Если сумма на балансе карты больше стоимости подключенного пакета, то во избежание списания платы за пролонгацию пакета, смените Ваш тарифный план на **Llama** без абонентской платы.

2. Если сумма на балансе карты меньше стоимости подключенного пакета, то оставляйте карту до следующей поездки с этим тарифом.

**Переход на бесплатный тариф LLAMA:** отправить СМС-сообщение на номер 1470 с текстом: **ALTA TARIFA LLAMA**

Стоимость отправки сервисных СМС в разных странах может составлять до €1,21. Если на номер Оранж не поступило СМС о подключении тарифа Llama, то смените тариф через **«Личный кабинет»** на сайте **orange.es (используйте VPN) Инструкция на сайте Евророуминг.** Бесплатно изменить тариф на сим-карте Orange можно всего 5 раз, следующие 5 переходов на другой тариф будут стоить 3,63€, далее по 6€.

**V**

**Ограничение на интернет-пакеты**

 **Оператор ввел ограничение на использование пакетов вне Испании. Согласно Политике использования интернета в роуминге, интернет-пакетами вне Испании можно пользоваться только 4 месяца.** По истечении 4-х месяцев после регистрации сим-карты и при ее использовании вне Испании, Вы получите SMS сообщение с текстом об ограничение в роуминге ЕС (кроме Испании) и через две недели после получения такого SMS, оператор будет дополнительно взимать 2,18 €/Гб (помегабайтная тарификация). **1**

В таком случае мы рекомендуем:

Сменить тариф на тот, у которого выше абонентская плата и пополнять на сумму, ее не превышающую. Если на балансе сумма меньше стоимости установленного пакета, то дополнительных списаний за пакет не будет.

Если далее не пользоваться сим-картой (вне Испании), то в дальнейшем Оператор снимает этот фильтр на доп. оплату (проверка каждые 4 месяца).

Более подробно об ограничениях можно узнать на сайте оператора <https://ayuda.orange.es> (**переход через VPN**)

**VI**

**Основные сервисные команды:**

|  |
| --- |
| **Проверка баланса:** \*111#  (проверяйте с отключенным мобильным интернетом) После ввода команды на экране отобразится баланс номера, остаток трафика и далее пункты:1. Проверка баланса2. Пополнение баланса **(пополнение рекомендуем делать в руб. на нашем сайте)**3. Обещанный платеж4. Переподключение пакета (возможно если израсходовано 99% трафика и на балансе достаточно денежных средств). Еще один вариант переподключить через СМС (смотрите ниже).5. Заказать звонок из технической поддержки оператора Orange (консультация на испанском языке, может взиматься плата за звонок). Поэтому консультируйтесь у нас.**Внимание!** Бесплатно проверять баланс с помощью команды можно не более 5 раз в месяц. При каждом последующем наборе команды будет взиматься 0,25€.  |
| **Настройки (интернет):** Точка доступа (APN): **orangeworld** * Альтернативное имя точки доступа (APN): **internet**
* Логин: **orange** Пароль: **orange**
 |

**VII**

|  |  |
| --- | --- |
| **Активация пакетов**Первоначальные пакеты активируем мы, но в дальнейшем Вы можете выбрать др. пакет: | **Переподключение пакетов**Первоначальные пакеты активируем мы, но если не хватило трафика, Вы можете переподключить: |
| * Подключение пакета **Tu Mundo Mini** 10ГБ в ЕС (25ГБ в Испании) за 10€ -

SMS с текстом **ALTA MINI** на номер **1470*** Подключение пакета **Tu Mundo** 15ГБ в ЕС (50ГБ в Испании) за 15€ -

SMS с текстом **ALTA MUNDO** на номер **1470*** Подключение пакета **Mundo 20** 20ГБ в ЕС (100ГБ в Испании) за 20€ -

SMS с текстом **ALTA MUNDO20** на номер **1470** | * Продление пакета **Tu Mundo Mini 10ГБ в ЕС (25ГБ в Испании) за 10€:**

SMS с текстом **GB MINI** на номер **1470*** Продление пакета **Tu Mundo 15ГБ в ЕС (50ГБ в Испании) за 15€:**

SMS с текстом **GB MUNDO** на номер **1470*** Продление пакета **Mundo 20 20ГБ в ЕС (100ГБ в Испании) за 20€:**

SMS с текстом на **GB MUNDO20**  номер **1470** |
| При подключении пакета, приходит подтверждающее SMS: **ALTA MUNDO Х GB**.Если Вы переподключаете пакеты Mundo до окончания их срока действия, остаток трафика по предыдущему пакету сгорает. **После отправки SMS необходимо перезагрузить устройство.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | **Актуальная информация и тарифы**смотрите на сайте: https://euroroaming.ru/orange-mundo-internet-v-evrope/или используйте **QR – код** |
| **Контакты:** **8-800-555-2834**   (бесплатно по РФ), заказ звонка - наберите 0 и Вам перезвоним **+7(495)011-12-94**   (отдел продаж), заказ звонка - наберите 0 и Вам перезвоним **+7(495)011-12-54**   (служба технической поддержки, заказ звонка - наберите 0 и Вам перезвоним)**Из-за границы на Viber, WhatsApp иTelegram:** № **+7(965)636-22-33** **или** **info@euroroaming.ru** |

  **2**