

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Публичный договор оферты не требует подписания и имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ, расположенный на Сайте <https://euroroaming.ru> является официальным предложением (публичной Офертой) Продавца (ООО «Тревелком») и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки и возврата Товаров, представленных на Сайте Продавца по адресу <https://euroroaming.ru>.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Покупателем, а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами Договора Оферты.
- 1.3. Акцептом Оферты является получение Продавцом Заказа на приобретение Товара на условиях, предложенных Продавцом.
- 1.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.5. Если Покупатель не согласен с условиями данной Оферты или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Покупатель** - физическое лицо, оформившее Заказ на приобретение Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, приобретающим Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.2. **Продавец** - ООО «Тревелком»
- 2.3. **Сайт** - <https://euroroaming.ru>
- 2.4. **Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://euroroaming.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании Оферты Товаров, принадлежащих Продавцу.
- 2.5. **Каталог** - информация о Товарах, размещенная в Интернет-магазине.
- 2.6. **Товар** - продукция, предлагаемая к продаже Продавцом.
- 2.7. **Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, размещенный Покупателем посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте или по телефону.
- 2.8. **Курьерская служба** - сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.
- 2.9. **Международная мобильная связь** - связь, основанная на современных международных стандартах и предоставляемая Оператором связи за пределами Российской Федерации.
- 2.10. **Оператор связи:**
  - компания «Top Connect» (OÜ Top Connect), Эстония, 11415 г. Таллинн, Вяйкэ-Паала 1., владеющая торговой маркой **Travelsim** (сим-карта Глобалсим). Сайт: <http://www.travelsim.com>
  - компания France Telecom España S.A.U., зарегистрированного под номером A-82009812, юридический адрес: Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 Edificio 8,

Madrid, владеющая торговой маркой **Orange™**. Сайт: <https://www.orange.es>

Операторы связи оказывают услуги подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM и предоставляют услуги связи за таможенной территорией России и имеющие на это все необходимые разрешения и лицензии, предусмотренные действующим применимым правом на основании лицензий действующим в странах ЕС. Договор с физическими лицами заключается Оператором связи посредством публичного договора оферты.

- Ссылка на **Оферту** Оператора связи **Travelsim** (сим-карта Глобалсим)  
<http://www.travelsim.com/content/press/NMFtdk.pdf>.

**Общие правила и условия предоставления услуг** Оператором связи Travelsim - доступны по адресу <https://www.travelsim.com/terms-and-conditions>.

- Ссылка на **Оферту** Оператора связи **Orange™**  
<https://legal.orange.es/documentos/orange/comun/2018/condiciones-generales-comunes-es-20180522.pdf>

Ознакомиться с публичным договором оферты Операторов связи можно на сайте Продавца (ООО «Тревелком») <https://euroroaming.ru/oferta-operator/>

2.11. **Услуги связи** – услуги подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM, оказываемые иностранным Оператором связи Абонентам. Перечень стран, на территории которых оказываются услуги мобильной связи, и Тарифы публикуются на сайте <https://euroroaming.ru> а также на сайте Оператора связи <http://www.travelsim.com>

на сайте Оператора связи <https://www.orange.es>

2.12. **Комплект** (далее по тексту **сим-карта**) – средство доступа к услугам связи, предоставляемым иностранным Оператором связи, состоящее из **Услуги активации** и **Услуги подключения Абонента**, в Комплект входит:

- **Sim-cards (сим-карты)** – пластиковые карточки Оператора связи (находящегося вне таможенной территории России) с электронными интегральными схемами ("интеллектуальные" карточки) с помощью которых обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), ее доступ к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера. Сим-карта содержит абонентский номер, pin и puk коды, с балансом счета Абонента – 0\$. Сим-карта бессрочная, при условии использования ее Абонентом не реже одного раза в 1 год. В случае не пополнения баланса сим-карты в течение 11 месяцев, Оператор рециркулирует номер сим-карты безвозвратно, вместе с остатком баланса.
- **Упаковка комплекта** – с инструкцией Абонента и дополнительной информацией, указанием первичного баланса счета Абонента.
- **Код оплаты** – команда в виде USSD-запроса, активирующая сим-карту ГЛОБАЛСИМ и первичный баланс счета Абонента.

2.13. **Услуга активации** – услуга, оказываемая Оператором связи Абоненту, предоставляется при первоначальной регистрации сим-карты Абонента в сети подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM и включает в себя активацию стартового баланса счета Абонента.

2.14. **Услуга подключения Абонента** – услуга, предоставляемая юридическим и физическим лицам, и включает в себя передачу Комплекта ГЛОБАЛСИМ, как средство доступа к услугам связи Оператора для дальнейшего использования конечным пользователем - Абонентом. Использование услуги свидетельствует об акцепте таким лицом условий публичной Оферты и заключении Абонентом с Оператором связи Договора на оказание Услуг связи.

2.15. **Абонент** – любое физическое или юридическое лицо, использующее сим-карту Оператора связи для получения Услуг связи.

2.16. **Плательщик** – любое физическое лицо или юридическое лицо (в том числе и Абонент), вносящее денежные средства на Баланс счета Абонента.

2.17. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.п. 2.1. - 2.16. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина:

в первую очередь — на сайте Продавца <https://euroroaming.ru>  
во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

3.1. Продавец, на основании Заказов Покупателя, продает Покупателю Товар в соответствии с условиями, установленными Продавцом в данной Оферте.

### **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ**

4.1. Товар представлен в Каталоге Интернет-магазина Продавца и сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием Товара.

4.2. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

### **5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ**

5.1. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный в Каталоге Интернет-магазина. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве.

5.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефону, указанному на Сайте, или самостоятельно на Сайте.

5.3. После оформления Заказа Продавец подтверждает Заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие Заказа, с указанием наименования, цены выбранного Товара и общей суммы Заказа, или менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

### **6. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

6.1. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить о себе следующую информацию:

- ФИО Покупателя;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя.

6.2. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Покупателем информации.

6.3. Вся информация, полученная Продавцом от Покупателя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Покупателя за исключением случаев, описанных в п. 6.4. настоящего Договора оферты.

6.4. Покупатель соглашается на обработку Продавцом переданных персональных данных (в том числе на трансграничную передачу третьим лицам – Оператору связи) в целях исполнения Продавцом обязательств по исполнению настоящего Договора оферты перед Покупателем, а так же в целях продвижения новых Товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он обязуется в письменной форме известить об этом Продавца через форму обратной связи, размещенную на Сайте Продавца. В этом случае Покупатель лишается возможности пользоваться услугами Интернет-магазина и оформлять Заказы.

- 6.5. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, написав запрос через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

## **7. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 7.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях.
- 7.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 7.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки или только стоимости Товара.
- 7.4. Стоимость Заказа озвучивается по телефону или указывается Продавцом в сообщении электронной почты.
- 7.5. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.
- 7.6. Оплата Товаров осуществляется в российских рублях путем передачи наличных денежных средств представителю Курьерской службы Продавца или иными способами оплаты, указанными на Сайте.

## **8. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

- 8.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой.
- 8.3. Сроки и стоимость доставки обсуждаются с менеджером Интернет-магазина. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от региона и способа доставки.
- 8.4. При передаче Товара Покупателю представитель Курьерской службы вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях противодействия мошенничеству.
- 8.5. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, обговоренные с менеджером Интернет-магазина. Тем не менее, Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.
- 8.6. Право собственности на Товар и все риски, связанные с правом собственности, переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.
- 8.7. В случае изменения срока доставки Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.
- 8.8. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа. В случае если Покупателем, отказавшимся от Заказа, предварительно была оплачена стоимость доставки Товара, то расходы Покупателя в таком случае Продавцом не возмещаются.
- 8.9. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

## **9. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ**

9.1. Возврат Товара надлежащего качества:

9.1.1. При продаже Товара дистанционным способом, Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня его покупки, при соблюдении следующих условий: сохранен его товарный вид (оригинальная упаковка), сохранены потребительские свойства Товара, Товар не имеет следов эксплуатации, наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара.

9.1.2. При несоблюдении условий п. 9.1.1. Договора Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

9.1.3. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества на условиях, предусмотренных п.9.1.1 Договора, Продавец обязуется вернуть Покупателю по его требованию сумму, уплаченную им за Товар.

9.1.4. Возврат Товара надлежащего качества Продавцу осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

9.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

9.2.1. Возврат Товара ненадлежащего качества производится на основании статьи №18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 № 2300-1.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется способом, согласованным с Продавцом.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

10.3. В случае если по какой-либо причине Продавец не доставит Товар Покупателю или доставит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение Договора оферты ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

10.4. Совокупная ответственность Продавца по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по Договору оферты.

10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом Договора оферты.

10.6. Продавец ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования приобретенного Товара.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму обратной связи на Сайте.
- 11.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору оферты, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 11.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://euroroaming.ru> и действует до момента ее отзыва. Ссылка на Договор оферты <https://euroroaming.ru/wp-content/uploads/2017/12/DOGOVOR-OFERTY.pdf>
- 11.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению, которые вступают в силу с момента размещения в сети Интернет.
- 11.6. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.3 настоящей Оферты и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.
- 11.7. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
- 11.8. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

### ООО «Тревелком»

Юридический адрес: 123154 г. Москва, ул. Исаковского, д.4, корп.2, стр. 4

Почтовый адрес: 125493, г. Москва, ул. Флотская, д.5, корп.2 ,

ОГРН: 1117746175172

ИНН: 7734652732

КПП: 773401001

Реквизиты для расчетов в рублях:

Р/с: № 40702810738000051111 в ПАО «Сбербанк России»

К/с: № 30101810400000000225 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)

БИК 044525225

Е-mail: [info@euroroaming.ru](mailto:info@euroroaming.ru)

Тел.: 8 800 555 28 34

+7 499 322 10 28



=====