

Как перейти с тарифного плана Mundo на тарифный план Ardilla по Испании. Подробная инструкция

1. Пройдите по ссылке:

В настройках телефона выключите передачу данных и iMessage (для iPhone).
Затем установите сим-карту в телефон.

2. На открывшейся странице введите номер телефона (указан на SIM-карте, начинается на цифру 6), далее нажмите кнопку **solicitar contraseña**.

solicita tu contraseña

si eres cliente de móvil

Introduce tu número de teléfono Orange aquí y mantén tu móvil cerca. A continuación, te enviaremos tu nueva contraseña por SMS

ejemplo: 656101010

Si lo prefieres, puedes conseguir tu contraseña enviando desde tu móvil un SMS **gratuito** al 222 con la palabra CLAVE seguida de un espacio y la contraseña que tú quieras (entre 6 y 8 dígitos numéricos)

На телефон поступит SMS-сообщение, содержащее пароль к личному кабинету.

Orange informa: Tu nueva contraseña es: [5838462](#)
Entra en el área de clientes web para confirmarla y disfruta de todas las opciones que ponemos a tu alcance

3. Введите полученный код на следующей странице и нажмите кнопку *confirmar contraseña*.

у pequeñas empresas Empresas

Descubre ▾ Te ayudamos ▾

solicita tu contraseña

si has recibido el mensaje en tú móvil

Introduce la contraseña que acabas de recibir para confirmarla.

Cuando lo hagas, entrarás automáticamente al Área de Clientes, donde podrás cambiar tu contraseña por otra más fácil de recordar, si así lo deseas.

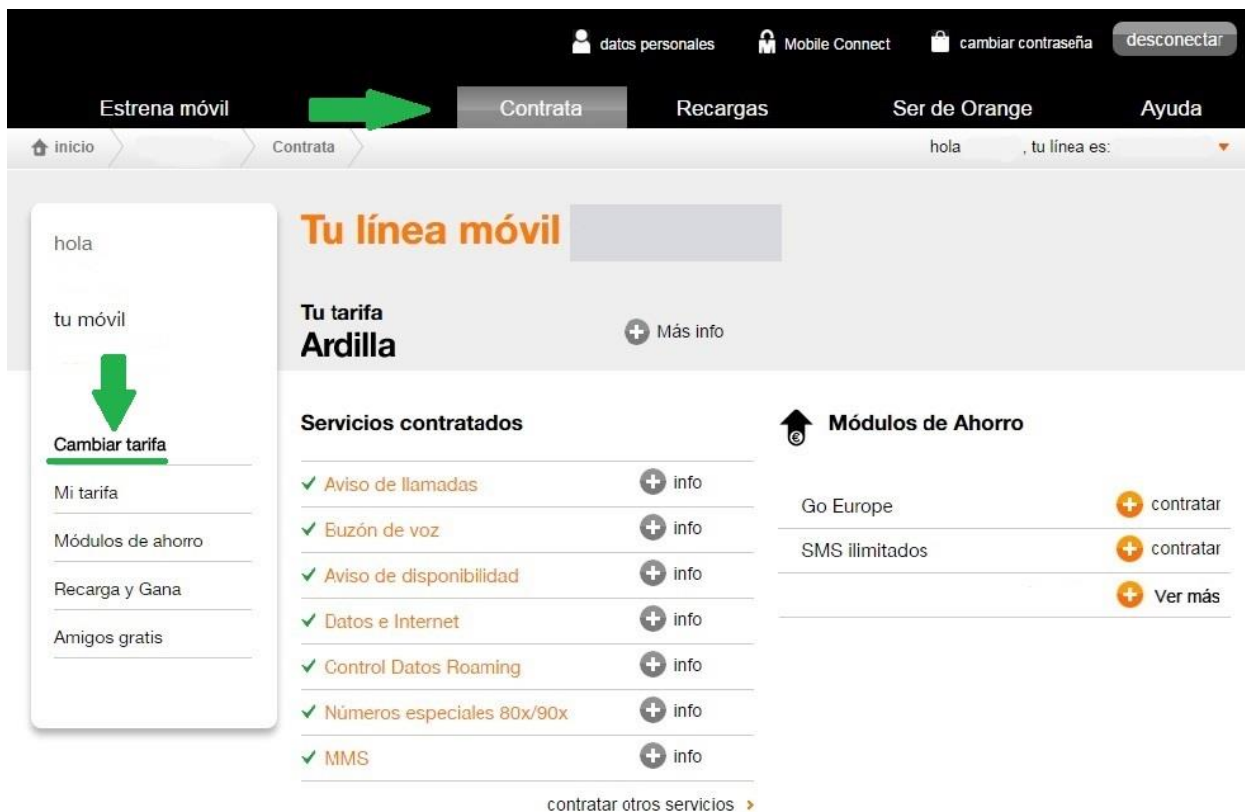
ATENCIÓN: si introduces la contraseña recibida por SMS y te da error al "confirmar contraseña" por favor espera unos minutos antes de volverlo a intentar. Disculpa las molestias.

contraseña

¿no has recibido un mensaje de texto en tu teléfono móvil?
[pincha aquí y obtén una nueva contraseña](#)

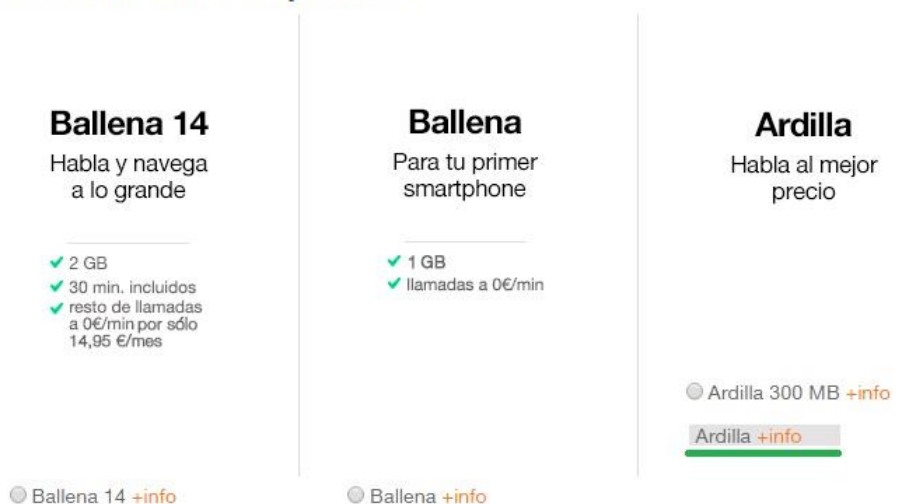
После этого открывается личный кабинет, в котором отображается текущий баланс SIM-карты.

4. На главной странице личного кабинета выберите вкладку **Contrata** и нажмите кнопку **Cambiar tarifa**.



5. На следующей странице выберите тариф **Ardilla** и нажмите кнопку **Siguiente**.

Estas son las tarifas disponibles



 **Siguiente**

6. Далее поставьте галочку, что Вы соглашаетесь с условиями, связанными со сменой тарифа, и нажмите «Comprar».

Confirmación de cambios

Para guardar los cambios debes pulsar el botón 'comprar'

Estos son los cambios que has solicitado

| Tarifa de voz | Coste |
|---------------|-------|
| tu Mundo | 0 € |

Vas a dejar de disfrutar

Para guardar los cambios debes pulsar el botón 'comprar'

| Tarifa de voz | Coste |
|---------------|-------|
| tu Mundo 1 Gb | 0 € |



He leído y acepto los costes y las nuevas condiciones asociadas al cambio de tarifa, módulo de ahorro y/o promoción, así como la **Política de desistimiento**, y solicito que los servicios comiencen a prestarse una vez activados.



Recibir confirmación por email

Indica aquí tu email de contacto para el envío del correo



Volver



Comprar

!Если у Вас возникнут сложности при работе с личным кабинетом, обращайтесь в Службу поддержки клиентов по телефонам:

8-800-555-2834, +7(499) 322-10-28

Компания «Евророуминг» благодарит Вас за использование сим-карт Orange и желает удачных путешествий!

www.euroroaming.ru
Служба технической поддержки
+ 7 (499) 322-10-28
info@euroroaming.ru
(пон. - пят. с 9:00 до 19:00)



ООО «Евророуминг»
ОГРН 1117746319250
ИНН 7733765532
111123, г. Москва, ш. Энтузиастов,
д. 31 «Б», офис 200
Тел./ф.: +7 (499) 322-10-28