

Памятка

GLOBALSIM работает за рубежом. В РФ возможна только проверка баланса номера

Проверка баланса и определение Вашего номера

***146*099#** или **SIM Menu/Check balance**

SIM MENU (меню сим-карты) может находиться в корневом меню телефона, в приложениях, играх/развлечениях и т.д. – в зависимости от модели. Кроме **Check balance** в **SIM Menu** есть **Send SMS** (отправить смс-сообщение по стоимости \$0.1 из 200 стран).

Как звонить с сим-карты Globalsim

GlobalSim – звонки на стационарные и мобильные номера

Номер абонента нужно набирать в международном формате. Например, +7 xxx xxx xx xx для России.

Способы совершения исходящих вызовов

+<код страны><код города или сети><номер телефона>

146<номер вызываемого абонента в международном формате>#

Сим-карта работает по принципу обратного звонка. После набора номера на дисплее появится сообщение «Wait for call» (ожидайте входящий звонок). Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок. Примите звонок и дождитесь ответа собеседника.

GlobalSim – звонки на номера Viber 0 руб/мин из 200 стран

Оплата только за соединение, для этого Абонент Глобалсим осуществляет звонок в формате: +007XXXXXXXXX или 00007XXXXXXXXX, т.е. при наборе номера добавляется два нуля и звонок поступает на номер Viber (вызываемого абонента). Стоимость соединения равна цене 1 минуты исходящего звонка по стране пребывания, смотрите стандартные тарифы, Смартфон, принимающего звонок, должен быть подключен к сети интернет, а также на нем установлено приложение Viber.

Как звонить на сим-карту GLOBALSIM

С городского телефона из России **8-10-372x-xxx-xx-xx**

С мобильного телефона: **+372x -xxx-xx-xx**

С сайта **simglobalsim.ru** или со Skype и Viber

Бесплатные звонки со Skype и Viber на номер Globalsim

Вам могут бесплатно звонить из Skype и Viber на ваш международный номер GLOBALSIM, оплата за исходящий звонок списывается с сим-карты Глобалсим из расчета \$0,19 за первую минуту звонка и \$0,09 за все последующие. Абонентская плата за подключение услуги отсутствует, срок действия услуги не ограничен.

Как подключить:

Для того, чтобы ваши близкие смогли воспользоваться данным сервисом, абоненту GLOBALSIM нужно либо подключить эту возможность с помощью сервисных команд (с GLOBALSIM):

Активировать опцию	*146*711#
Проверить статус опции	*146*712#
Деактивировать опцию	*146*710#

Как звонить:

Наберите в Skype или Viber номер абонента GLOBALSIM, указав после +372 код "800", например, звонок на номер 3725 123 45 67 имеет вид +372 800 5 123 45 67

Сохранение российского номера

При подключении услуги входящие вызовы на ваш российский мобильный переадресовываются на сим-карту GLOBALSIM (даже если рос. сим-карта выключена). Стоимость переадресации +\$0,15/мин. к стоимости входящего звонка, без абонентской платы. Подключение бесплатное, для этого нужно отправить по одной команде с номера российского оператора и с GLOBALSIM. Переадресации SMS не происходит. **Подключение:**

С российского номера	С GLOBALSIM
**21*+78003331900# (OK)	*146*098*5*7xxx xxx xx xx# (OK) где xxx xxx xx xx – ваш российский номер.

Отключение: с российского номера отправить звонок на **##21#** (OK)

Переадресация с GLOBALSIM

Вы можете установить переадресацию с GLOBALSIM на любой номер РФ. Все входящие звонки будут перенаправлены, даже если сим-карта GLOBALSIM выключена. Услуга бесплатна для большинства международных номеров, в т.ч. всех российских. Для подключения с GLOBALSIM отправьте команду:

***146*081*00><код страны><номер>#** (например, на российский мобильный номер: ***146*081*007xxxxxxxxx#**).

Для отключения **Переадресации с GLOBALSIM** отправьте звонок с GLOBALSIM: ***146*080#** (OK)

Звонки и голосовые пакеты

Услуга «Льготные звонки в РФ» из Европы и Турции»

- \$0,05/мин на стационарные номера РФ
- \$0,29/мин на все мобильные номера РФ

Пакет Европейский + Россия – 30 минут на 24 часа для звонков между европейскими странами и Россией за 4.00 USD. Для активации: *146*931*5# (OK)

Комбинация для деактивации пакета: *146*930*5# (OK)

Для проверки срока действия тарифа: *146*932*5# (OK)

Пакет Европейский + Россия – 60 минут на 24 часа для звонков между европейскими странами и Россией за 6.00 USD. Для активации: *146*931*6# (OK)

Комбинация для деактивации пакета: *146*930*6# (OK)

Для проверки срока действия тарифа: *146*932*6#(OK)

Условия пакета: Пользователь может заказать несколько пакетов в день, но не одновременно.

- При активации «**Европейский + Россия**» все остальные льготные пакеты будут автоматически деактивированы.
- В рамках данного пакета не будет работать льготная тарификация для исходящих звонков с сим-карт GlobalSim на номера GlobalSim

Единый пакет интернета: 1 ГБ за 19\$, действует в течение месяца в странах: Эстония, Болгария, Дания, Финляндия, Франция, Италия, Латвия, Литва, Норвегия, Польша, Португалия, Кипр, Мальта, Швеция, США, Израиль, Чили, а также Россия

(для России необходима активация сим-карты для работы в РФ через техническую поддержку Глобалсим <http://simglobalsim.ru>).

Шаг тарификации 100 КБ.

У абонента может быть одновременно активен только один пакет. Пакет по окончании можно пере подключить

USSD-команды для управления услугой: *146*941*11# - активация услуги

*146*942*11# - статус услуги

Тарифы на интернет

Настройки интернета автоматические, но можно установить вручную:

APN (точка доступа): **send.ee**

Логин: ваш номер GLOBALSIM (3725 xxx xx xx),

Пароль не вписывать.

Код пакета	Объем пакета, МБ	Срок действия	Стоимость пакета	Подключение
1	10	24 часа	\$ 1,25	*146*941*1#
2	50	24 часа	\$ 5,5	*146*941*2#
3	150	7 дней	\$ 15	*146*941*3#
4	250	14 дней	\$ 25	*146*941*4#
5	500	30 дней	\$ 45	*146*941*5#
9	1000	30 дней	\$ 75	*146*941*9#
8	2000	30 дней	\$ 99,9	*146*941*8#

По окончании объема заказанного интернет-трафика или срока действия пакета возможно переподключить или выбрать другой пакет GPRS. Тарификация трафика в пакетах по 100 КБ.

Авто-пакет 10 МБ на сутки за \$ 1 пролонгируется автоматически при выходе в интернет в странах действия тарифа. Подключение: *146*941*7#

Отключение данного пакета возможно через подключение другого пакета.

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫЗОВ НЕ ПРОХОДИТ

1. Проверьте правильность набора номера (международный формат!).
 2. Выберите сеть вручную (в настройках телефона) или перезагрузите телефон.
 3. Для SAMSUNG, HTC, iPhone в меню сим-карты (SIM Menu) выберите пункт "Settings" и введите **1101** (OK).
- Команда SOS** - Заказ входящего звонка службы тех.поддержки: *146*098*111# (OK)