

Подробная инструкция по работе сим-карты ORANGE с тарифом «GO EUROPE»

Регистрация сим-карты	2
Начало работы. Использование сим-карты в России.....	3
Использование сим-карты Orange в Европе	4
Проверка и пополнение баланса	5
Тариф, действующий в Испании.....	7

Регистрация сим-карты

Для регистрации сим-карты Orange потребуются данные Вашего загранпаспорта, которые будут переданы испанскому оператору Orange. Это обязательное условие активации сим-карты.

Скан загранпаспорта необходимо отправить ответным письмом на письмо-подтверждение заказа или на info@euroroaming.ru

При покупке Вы получаете:

1. Мобильную сим-карту от европейского оператора Orange (Испания) с тарифом «Go Europe» с балансом 15€ или выше.

+34 (код Испании) № **XXXXXXXXXX** (9-значный номер)

2. При регистрации сим-карты Вы получаете бонус от оператора Orange – бесплатную подписку на интернет в Испании на 1 месяц:
 - 1 ГБ – при покупке сим-карты с балансом 15€
 - 2 ГБ – при покупке сим-карты с балансом выше 15€

При подключении сим-карты Вам поступит сообщение, информирующее о подключении бесплатной подписки на бонусный интернет-пакет по Испании на месяц от даты активации сим-карты.

Gracias por elegir Mundo 2Gb , la mejor opción para comunicarte con los tuyos y navegar a lo grande con el máximo ahorro

Если Вы выезжаете в Испанию, то бесплатно используете интернет-трафик в указанном объеме. Ваша экономия - 9€ (1 ГБ) или 15€ (2 ГБ).

- При отъезде из Испании **ОБЯЗАТЕЛЬНО** отключите автоматическое пролонгирование пакета, т.к. через месяц предоставленный бонус становится платным. Для этого нужно отправить SMS на номер **1470** с текстом: **ALTA TARIFA MUNDO** (возможно только из Испании)
- Если Вы выезжаете в другие страны ЕС, то в течение 30 календарных дней после покупки сим-карты Вам необходимо отключить предоставленный бонус, т.к. в дальнейшем он пролонгируется, и списывается плата за подключение пакета. Отключение интернет-пакета возможно сделать через личный кабинет на сайте оператора. См. [Отключение бонуса](#)

Начало работы. Использование сим-карты в России

В России возможна только проверка баланса.

Предварительно необходимо выключить передачу данных и iMessage (для iPhone) - иначе смартфон может самостоятельно подключиться к интернету или послать SMS, что приведет к значительному снятию денег с баланса.

Для проверки баланса с телефона необходимо отправить USSD-запрос:

***111#** 

В ответ поступит SMS-сообщение с остатком средств на счете сим-карты.

Например, баланс Вашего номера составляет 30 Евро.

Tu saldo es: 30,00 eu
Pulsa Responder, numero de opcion y
enviar
1. Detalle saldo
2. Recarga tarjeta
3. Anticipo saldo
4. Llamame

Категорически не рекомендуется использовать сим-карты Orange в РФ или других странах, не указанных в тарифе

В России возможна проверка баланса, а также получение СМС для входа в Личный кабинет на сайте.

При использовании сим-карты Orange в России действует следующая тарификация:

Входящие вызовы: 2,66€/мин. + плата за соединение 1,82€
Исходящие вызовы: 3,15€/мин. + плата за соединение 1,82€
SMS: 1,21€
MMS: 2,27€
Интернет: 1 МБ в день - 12,1€

Срок действия сим-карты – 11 месяцев после последнего пополнения баланса.

Минимальный размер пополнения баланса – 5€.

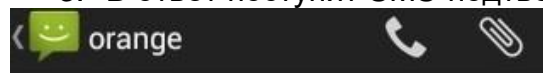
Использование сим-карты Orange в Европе

Тариф «Go Europe» действует в следующих странах:

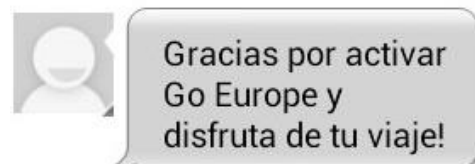
Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Гваделупа, Германия, Гернси, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Мартиника, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Реюньон, Румыния, Сан-Марино, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Французская Гвиана, Хорватия, Чехия, Швеция, Эстония.

Активация тарифа «Go Europe»:

1. Отключить передачу данных.
На iPhone, помимо этого, также необходимо отключить iMessage.
2. Отправить SMS на номер **22095** со словом «**GO**».
Активировать тариф рекомендуется при нахождении в одной из стран, включенных в зону действия.
3. В ответ поступит SMS-подтверждение активации тарифа.



-----вторник, 30 декабря 2014 г.-----



30.12.2014 SIM1

Тариф активируется один раз и продлевается автоматически.

После активации тарифа «Go Europe» действуют следующие пакеты:

- ✓ Интернет: €1/сутки за каждые 100МБ интернет-трафика
- ✓ Звонки: €1/сутки за 60 минут входящих и исходящих вызовов по стране пребывания.

Тариф Go Europe действует без абонентской платы и без ограничения срока действия.

Интернет и звонки тарифицируются отдельно и по оплате не взаимосвязаны.

Деньги списываются только в дни использования 3G-интернета или звонков.

Разрешено использовать тариф для раздачи Wi-Fi со смартфона.

Предупреждение:

- Использование торрентов может привести к быстрому расходованию трафика и не приветствуется операторами сотовой связи.

- Не рекомендуется использовать данный тариф на морских и воздушных судах, а также в странах, не включенных в зону действия тарифа.

Проверка и пополнение баланса


Проверить баланс бесплатно возможно 5 раз в месяц. Каждая дополнительная проверка баланса будет стоить €0,18.

В России также можно проверить баланс с телефона. Предварительно необходимо выключить Передачу данных и iMessage (для iPhone).

При достижении баланса ниже, чем 2 евро, поступит SMS, информирующее о состоянии счета и возможности пополнения баланса (минимальное пополнение - 5 Евро) или заказа «Обещанного платежа»



Orange. Tu saldo es inferior a 2eur. Recarga desde 5 eur o pide un Anticipo de 3 eur. Envía ANTICIPO al 1470. (Cte 0,30eur IVA inc.) Mas info en orange.es

Для проверки баланса с телефона необходимо отправить USSD-запрос: *111# 

В ответ поступит SMS-сообщение с остатком средств на счете сим-карты.

Tu saldo es: 30,00 eu
Pulsa Responder, numero de opcion y enviar

1. Detalle saldo
2. Recarga tarjeta
3. Anticipo saldo
4. Llamame

Например, баланс номера составляет 30 Евро.

Если выбрать один из пунктов, изложенных в SMS на картинке выше, Вы получите следующую информацию:

1. **1. Detalle saldo** Подробнее о балансе (основной баланс и начисленные бонусы от оператора).

Orange. El saldo de tu tarjeta es 30,00 euros. Mas informacion en area clientes en orange.es

Так выглядит ответ на запрос.

2. **2. Recarga tarjeta** Пополнение баланса при помощи банковской карты.

Следуя инструкции (Шаг 1), необходимо ввести сумму пополнения – от 5€ до 50€.

Paso 1 de 5: Introduce importe a recargar (multiplo de 5 euros) y max 50 euros.

Рис.1

Paso 2 de 5: Introduce numero de tarjeta de credito (16 digitos) sin espacios:

Рис.2

Далее (Шаг 2 - рис.2) потребуются ввести номер банковской карты, имя владельца, срок действия карты и проверочный код CVV2/CVC2, указанный на карте.

После пополнения баланса на номер Orange поступит смс-подтверждение.

Orange. Tras tu ultima recarga de 20.00eu, el saldo de tu tarjeta es 20.00eu (IVA inc). Recuerda que puedes recargar comodamente desde 5 euros en orange.es

Данное СМС сообщает, что баланс пополнен на 20 евро и составляет всего 20 евро, и предложение пополнять баланс на сайте <http://www.orange.es/>

Пополнить баланс сим-карты Orange возможно и другими способами:

- На [сайте euroroaming.ru](http://euroroaming.ru)
- На [сайте оператора](#) при помощи банковской карты.

Для пополнения баланса на открывшейся странице введите следующие данные: номер телефона без кода Испании +34, начиная с 6, сумму пополнения, данные банковской карты, обязательно поставьте галочку на выборе 3D-Secure и нажмите recargar. На открывшейся странице необходимо ввести код подтверждения, полученный из SMS от банка, и нажать кнопку подтверждения платежа.

- В салонах связи в Испании.

Пополнение производится в Евро, может взиматься комиссия.

3. **3. Anticipo saldo** Обещанный платеж – авансовое пополнение баланса на 3 Евро, которые будут списаны при следующем пополнении баланса. Стоимость услуги – 0,30€.

При выборе поступит СМС:

Importe anticipo: 3eu. Coste servicio 0,30 eu (IVA inc.) a descontar de tu proxima recarga. Pulsa responder y 1 continuar, 0 salir

4. **4. Llamame** Вызов входящего звонка из тех. поддержки Orange (испанский/английский язык).

Тариф, действующий в Испании

При нахождении в Испании действует стандартный тарифный план «Mundo» с поминутной тарификацией звонков и подключением пакетов интернета на 500 МБ, 1 ГБ и 2 ГБ на месяц.

! Помимо Испании, в зону действия тарифа по Испании входят следующие острова:

- Канарские острова (Тенерифе, Пальма и др.)
- Балеарские острова (Майорка, Ибица и др.)

Мобильный интернет в Испании. Пакеты на месяц:

Если Вы планируете в течение месяца после покупки сим-карты побывать в Испании, помните, что на сим-карте автоматически подключена бесплатная подписка на бонусный пакет интернета в Испании на 1 месяц:

- 1ГБ – при покупке сим-карты с балансом 15€

- 2 ГБ – при покупке сим-карты с балансом выше 15€

При подключении сим-карты Вам поступит сообщение, информирующее о подключении бесплатной подписки на бонусный интернет пакет по Испании на месяц от даты активации сим-карты.

Gracias por elegir Mundo 2Gb , la mejor opción para comunicarte con los tuyos y navegar a lo grande con el máximo ahorro

Выбор и подключение мобильного интернета в Испании на месяц:

Пакеты	500 МБ	1 ГБ	2 ГБ
Стоимость	€6	€9	€15

- По окончании 30 дней пакет автоматически пролонгируется.
- Если Вы израсходовали трафик до истечения 30 дней, то можно переподключить этот пакет или выбрать другой пакет (без ограничений).
- Кол-во использованного трафика: отправить SMS на номер **1470: CONSUMO MB MUNDO**
- **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** По окончании поездки в Испанию Вам необходимо отключить автоматическую пролонгацию предоставленного бонусного интернет-пакета или последнего выбранного Вами и подключенного интернет-пакета

Подписка на интернет в Испании. Как отключить.

- Из Испании - отправить бесплатное SMS-сообщение на номер **1470** с текстом: **ALTA TARIFA MUNDO**
- Из других стран (в том числе из России) – через личный кабинет на сайте оператора.
См. Отключение бонуса
Важно! Регистрация в личном кабинете на сайте оператора и отключение бонуса по Испании производится не ранее, чем через 24 часа после активации сим-карты

Настройка интернета в Испании:

- 1). 500 МБ интернет-трафика – €6 (для активации подписки на интернет в Испании 500 МБ отправить SMS на номер **1470: ALTA MUNDO 500MB**). Действие тарифа: 30 дней.
Продление пакета 500 МБ за €6 - отправить SMS на номер **1470: Renovacion Mundo 500Mb**
- 2). 1 ГБ интернет-трафика – €9 (для активации подписки на интернет в Испании 1 ГБ отправить SMS на номер **1470: ALTA MUNDO 1 GB**). Действие тарифа: 30 дней.
Продление пакета 1 ГБ за €9 - отправить SMS на номер **1470: Renovacion Mundo 1GB**



СМС уведомляет, что Вы успешно подключили пакет 1 ГБ за 9 евро с действием в Испании.

- 3). 2 ГБ интернет-трафика – €15 (для активации подписки на интернет в Испании 2 ГБ отправить SMS на номер **1470: ALTA MUNDO 2 GB**). Действие тарифа: 30 дней.
Продление пакета 2 ГБ за €15- отправить SMS на номер **1470: Renovacion Mundo 2GB**
- 4). Отключить все пакеты - отправить бесплатное SMS-сообщение на номер **1470** с текстом: **ALTA TARIFA MUNDO**
- 5). Стоимость интернета без подписки – €0,36 за 10 МБ интернет-трафика.

Тарификация звонков в Испании:

- ✓ Безлимитные входящие/исходящие вызовы внутри страны (в течение 7 дней после последнего пополнения баланса).
Плата за соединение – €0,18.
По истечении 7 дней стоимость исходящего вызова составит €0,08 в минуту. Плата за соединение – €0,30.
- ✓ Звонки из Испании в Россию:
 - на стационарные номера – €0,05/мин.
 - на мобильные номера - €0,16/мин.
 - плата за соединение – €0,30.
- ✓ Безлимитные вызовы между абонентами «Go Europe» (в течение 30 дней после последнего пополнения баланса).

Hola. Gracias a tu recarga disfrutas de llamadas gratis de Mundo a Mundo durante 30 días y además, de hablar a 0 cts./min con un est. llamada de 18 cts con el resto de numeros nacionales durante 7 días ¡Aprovechalo!

SMS-сообщения, информирующие об этих тарифах.

[Перейти в начало.](#)