Настройка сим-карты и «сервисные» команды Vodafone (Испания) для интернета в Европе/Турции /США

1. **Вы купили сим-карту Водафон/** Пополнили баланс (для подключения первоначального тарифа) /Выбрали тариф/ Прикрепили на нашем сайте в форме для регистрации фото/скан вашего загран. паспорта **и получили Уведомление** (от нас на Ваш емейл), **что Ваша сим-карта зарегистрирована (ее номер)** и на ней **активирован** ваш тариф, один из тарифов Prepago: **M**, **XL или XXL**.

I

ШАГ 1

Активировать сим-карту можно и в РФ, чтобы прочитать/перевести входящие испанские SMS или для регистрации в социальных сетях. Но можно и в странах Зоны действия тарифов.

На вашем смартфоне с российской сим-картой:

1) **Отключите передачу данных.**
2) Пользователям **iPhone и iPad** отключить встроенные мессенджеры для запрета отправки ими платных сервисных SMS на номера Великобритании +44.
   Отключить в **iPhone/ iPad :**"Настройки" – "Сообщения" – "**iMessage**" /"**FaceTime**" – **деактивировать**

ШАГ 2

1. На смартфоне с двумя SIM-картами, **вставьте сим-карту Vodafone** в первый слот. Если необходимо, то второй оставьте пустым (для корректного получения СМС, при регистрации в соц. сетях)**.**
2. Введите пин-код 1 (сим-карты), узнать PIN 1 - аккуратно сотрите на сим-карте черный защитный слой монеткой.
3. Выберите ручной/автоматический (тоже вкл.) поиск Оператора.
4. Сим-карта в течение 3 мин. должна подключиться к сети местного Оператора и **Перегрузите** !!!
5. Вы получите несколько сервисных СМС на испанском от Водафон и одно из них, что установлен тариф Prepago M, XL или XXL (какой был оплачен при регистрации).
6. **Отключите** автоответчик: **#147#** (на некоторых сим-картах может быть вкл. платный автоответчик)
7. **Отключите** переадресацию: **##002#** (на некоторых сим-картах может быть подключена переадресация)
   При отключении придет SMS/всплывающее окно, где в тексте будет слово **desactivado** или **desactivar**.

Включайте передачу данных/ мобильные данные только в Европе, Турции или США
(смотрите список стран на нашем сайте), **в РФ нельзя – дорого.** Перегрузите смартфон!!!

II

Если не хватило трафика в интернет-пакете (для Европы и Турции)

- ✓ Если истратили включенные ГБ, то при наличие баланса будет подключаться пакетно за каждые 200 Мб / 3 евро (не более 1 Гб/15 евро/день).
- ✓ Или ПЕРЕПОДКЛЮЧИТЬ тариф USSD–командой: ***565*2#**
- ✓ **Или можно перейти на другой тариф Prepago: S, L** (используя запрос в службу Orange через соц. сеть , смотрите на сайте Евророуминг)

Как перейти на другой тариф:

1. Мобильный интернет на смартфоне ОТКЛЮЧЕН.
2. Проверьте баланс: ***134#** (сумма должна быть равна или больше подключаемого тарифа/пакета).
   Пополнить можно на сайте Евророуминг в руб. (Лучше заранее, т.к. день в день только если оплатите до 18.00)
   Получаете на ваш емейл от Евророуминг Уведомление, что сим-карта пополнена.
3. Для заграницы подключите Ваш тариф Prepago (USSD - командой / бесплатный звонок):
   - ✓ Подключите ваш тариф Prepago: ***565*6#** > <u>цифра</u> (напротив выбираемого тарифа Prepago)
   - ✓ **Prepago: S, L** (используя запрос в службу Orange через соц. сеть , смотрите на сайте Евророуминг)

4. Проверка подключение вашего тарифа/пакета:

-После набора USSD – команды, Вам должно поступить SMS - уведомление от Водафон об активации тарифа, S /L
-Или/и проверьте какой подключенный тариф на сим-карте – USSD -команда: ***565*1#**
-Узнать остаток (трафика): ***565*4#** . В ответном SMS цифра Гб в Испании, а для роуминга считать вручную).

III
Дополнительная плата при наличии остатка на балансе сим-карты

Отключение антивируса Vodafone Secure Net:
Редко на сим-картах бывает, что подключен антивирус Vodafone Secure Net. Первые три месяца бесплатно, далее будет списываться по 1 евро в месяц. Инструкция по отключению Vodafone Secure Net, смотрите на нашем сайте.

Ограничения оператора через 4 месяца:
Оператор ввел ограничение на использование пакетов вне Испании. По истечении 4-х месяцев после регистрации сим-карты и при ее использовании вне Испании, Вы получите SMS сообщение с текстом об ограничение в роуминге и через 2 недели после получения такого SMS, оператор будет дополнительно взимать 1,88 €/Гб (помегабайтная тарификация) за ГБ согласно Вашему тарифу, доступные для использования внутри страны и в роуминге.
Если далее не пользоваться сим-картой (вне Испании), то в дальнейшем Оператор снимает этот фильтр на дополнительную плату 1,88 €/Гб (проверка каждые 4 – 4,5 месяца). **Рекомендуем пользоваться SIM раз в год.**

Дополнительная плата через 3 месяца:
В случае отсутствия исходящих действий (звонков, SMS или данных) на сим-карте в течение более 90 дней подряд, Абонент заплатит оператору Vodafone с остатка средств на карте в размере пятидесяти евроцентов (0,50 евро). Впоследствии, за каждый период в тридцать (30) дней, в течение которого не было исходящей активности, с доступного баланса будет взиматься 0,50 евро. Для этих целей звонки на бесплатные номера Vodafone не считаются исходящими действиями.

IV
Срок действия сим-карты Vodafone

1. Срок действия сим-карты составляет 6 месяцев с момента последнего пополнения баланса. При своевременном пополнении баланса, минимум на 5€ — сим-карта будет активна постоянно.
2. Если Вы не пополните в эти сроки баланс, то сим-карта блокируется оператором без возможности восстановления. Баланс в этом случае сгорает.

V
По завершении поездки:

Любой тариф Prepago автоматически переподключает пакет через 28 дней при наличие соответствующего баланса на сим-карте

Вариант 1	Вариант 2
Если баланс карты меньше стоимости подключенного тарифного плана, Вы можете не менять тарифный план.	Если баланс карты превышает стоимость подключенного тарифного плана, рекомендуем Вам сменить тарифный план на "Vodafone Facil"- бесплатный тариф без абонентской платы. Смена тарифа на Facil: ***626*2#** > 1 – **Tarifa Vodafone Facil**
Внимание! Бесплатно сменить тарифный план можно только 6 раз в год.	

VI
ОСНОВНЫЕ СЕРВИСНЫЕ КОМАНДЫ

Используйте USSD - команду / бесплатный звонок

1. Информация о тарифе: ***565*1#** 2. Проверить остаток по пакету: ***565*4#** 3. Узнать свой номер: ***138#** 4. Проверка баланса: ***134#** 5. Узнать Pin и Puk: ***123*7#**	6. Подключите ваш тариф Prepago: ***565*6#** > цифра (напротив вашего тарифа Prepago) 7. **Переподключение пакета** (Prepago): ***565*2#** (если истратили весь трафик, при наличии необходимой суммы на балансе).
Настройки (интернет): Точка доступа (APN) **«airtelwap.es»/«airtelnet.es»** , для модемов: «**ac.vodafone.es**» Логин и Пароль: **vodafone**	

Актуальную информацию о тарифах и контакты, смотрите на сайте:
euroroaming.ru/vodafone или используйте **QR – код**

Контакты: 8-800-555-2834 (бесплатно по РФ), заказ звонка - наберите доп. 0
+7(495)011-12-54 (служба техподдержки), заказ звонка - наберите доп. 0
Из-за границы на info@euroroaming.ru

На сайте есть Инструкция по установке Приложения Vodafone (Испания) на ваш смартфон.
Переход на сайт испанского Оператора, через европейский VPN.